

运城市人民政府

2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现公布运城市人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六部分组成，所列数据统计时限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在“运城市人民政府”门户网站（www.yuncheng.gov.cn）下载。

一、总体情况

2021 年运城市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察调研山西重要讲话重要指示精神，认真落实省委、省政府关于政务公开工作的一系列要求，围绕市委、市政府中心工作和人民群众关注热点，着力提高政务公开标准化、规范化、法治化水平，进一步提升政府工

作透明度和政府公信力。

（一）主动公开方面

按照“以公开为常态、不公开为例外”原则，进一步扩大主动公开范围，不断优化、完善政府信息公开栏目。2021年全市各单位全年发布主动公开信息96758条，微信公众号发布信息32768条，共有11县（市、区）编发政府公报。

（二）依申请公开方面

2021年全市各单位政府信息公开申请办理流程进一步完善，答复内容进一步规范，全年共受理政府信息公开申请192件，其中，予以公开64件，部分公开18件，因政府信息公开引起行政复议15件、行政诉讼4件。

（三）政府信息管理方面

一是强化指导政策解读。督导全市各单位全方位解读政策措施，全年主动公开的规范性文件和政策性文件共534件，多样化解读率达到100%。

二是不断拓宽政策解读传播渠道。全市各单位规范解读内容、提升解读质量、创新解读形式，逐步提高政策解读的可视性、可感性和传播力。充分利用市政府新闻发布会、运城新闻网、“运城发布”微信公众号等平台，不断加强解读文件在网络新媒体的发布。

三是统一政策咨询渠道。为更好地开展政策咨询服务，进一

步方便企业和群众，全市以市市民投诉受理中心为基础，统一政策咨询渠道。2021年以来，共受理政策咨询类诉求6650件，其中疫情防控相关5338件，营商环境相关725件，人力资源和社会保障相关238件，户籍政策相关158件，公共交通相关121件，教育事业相关37件，农业政策相关33件。通过“民呼我应”网络平台发布政务便民讯息125条，发布涉企政策信息51条。

（四）平台建设方面

充分发挥政府门户网站作为政府信息公开的第一平台作用，完成全市平台集约化建设，对政府门户网站和政府信息公开专栏进行升级改造，重点优化站内检索功能，完善信息属性要素，2021年运城市人民政府网站被省政府办公厅评为“十大最受群众欢迎的政府（门户）网站”。高质量发挥政务新媒体作用，提高全市政府微博、微信公众号等新媒体运营质量，截止2021年12月31日，“运城市人民政府”微信公众号关注人数达5.75万人，累计点击量达147.23万次。

（五）监督保障方面

一是统筹部署，超前谋划。2021年运城市及时出台了《运城市人民政府办公室关于印发2021年政务公开工作要点的通知》《运城市人民政府办公室关于印发运城市2021年度政务公开工作考核方案的通知》等规定，分解工作任务，明确工作要求，落实工作责任。

二是不定期围绕政务公开重点工作开展全市针对性督查，特别是对涉及公众利益调整和需要公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息，加大督促指导，发现问题立即整改。

三是建立完善通报制度，对各阶段各单位的信息发布、重点领域和考核指标等工作完成情况进行通报，对问题多、整改不力的单位给予通报批评，对落实好的单位予以通报表扬。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年度制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	1	0	3
行政规范性文件	173	32	432
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	287459		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	52450		
行政强制	4381		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	7731335.99		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		184	7	0	0	0	0	191	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	64	4	0	0	0	0	68	
	(二) 部分公开(区分处理的,只记这一情形,不计其他情形)	18	1	0	0	0	0	19	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	2	0	0	0	0	0	2
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	5	2	0	0	0	0	7
		5. 属于三类内部事物信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	76	0	0	0	0	0	76
		2. 没有现成信息需要另外制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		14	0	0	0	0	0	14	
(七) 总计		181	7	0	0	0	0	188	
四、结转下年度继续处理		4	0	0	0	0	0	4	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	8	3	1	15	0	0	3	0	3	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

一是基层政务公开工作有待进一步提升。各县（市、区）基层政务公开工作队伍建设有待提高，工作人员岗位变动频繁，且多为兼职，导致工作人员业务水平参差不齐，需要持续开展业务培训，不断加强队伍建设。

二是规范化标准化有待进一步加强。目前，运城市基层政务公开规范化标准工作仍存在薄弱环节，各级目录设置还需进一步优化，基层政务公开建设还需加快推进。

三是政府信息公开申请办理需要加强协作。随着政府信息公开越来越深入人心，政府信息公开申请量逐年增加，2021年涉及房屋土地事项信息申请数量明显增多，且问题复杂，相关的行政复议、诉讼量也有所上升，需进一步加强部门协作会商，深入调查研究，依法规范办理。

下一步，运城市将从以下三个方面进一步加强政务公开工作：

一是加强业务培训，提高政务公开业务水平。结合工作实际，召开全市政务公开工作推进会暨培训会，及时对各县（市、区）、市直有关单位政务公开工作进行业务指导、能力提升，不断增强公开意识，提升公开水平。

二是加强部门联动，增强业务工作落实督查。基层政务公开规范化标准化工作难点在县（市、区），落脚点在基层，下一步全市将统一部署，强化市直部门对各县（市、区）工作落实情况的督导，确保基层政务公开规范化标准化落实落细。

三是加强便民服务，提高申请办理答复质量。深化政府信息公开申请办理会商机制，深入调查，科学研判，充分运用便民答复、直接沟通等手段，做好政府信息公开服务，切实保障人民群众知情权，全面提高全市各单位政府信息公开申请办理答复质量。

六、其他需要报告的事项

2021 年度未收取政府信息公开信息处理费。

运城市人民政府办公室

2022 年 3 月 9 日